

ارزیابی اعتباربخشی در شرایط همه گیری کرونا

مقدمه

ارزیابی اعتباربخشی بیمارستان‌ها یک فرایند مستمر و پویا بوده، اجرای آن از الزامات قانونی و حاکمیتی می‌باشد. بدیهی است در شرایط احتمالی غیرمترقبه اجرای این برنامه دچار مشکلاتی گردد ولی نمی‌توان آن را به صورت کامل و به مدت طولانی متوقف نمود.

یکی از شرایط غیرمترقبه که اخیراً دنیا را درگیر نموده همه گیری کووید-۱۹ می‌باشد. این شیوه نامه اساساً به نحوه ارزیابی در شرایط جاری اشاره دارد و در آن به سه محور روش ارزیابی، محتوای ارزیابی، ارزیاب و نیز به ملاحظات اجرائی مورد نیاز اشاره شده است.

۱. روش ارزیابی در شرایط پاندمی^۱

- انجام ارزیابی با تاکید بر آمادگی بیمارستان برای مواجهه و مدیریت شرایط پاندمی خواهد بود.
- به منظور کاهش مدت زمان ارزیابی و به حداقل رساندن میزان مواجهه، به کارگیری فن‌آوری‌های ارتباط از دور (Telecommunication) مانند ارتباط تصویری ارزیاب ارشد با بیمارستان (Webinar/Videocall) و مطالعه مستندات مورد نیاز (بارگزاری شده در سامانه/ فایل الکترونیک اطلاعات مورد درخواست ارزیابان) قبل از اعزام و حضور جهت ارزیابی بیمارستان مورد تاکید می‌باشد.
- اعزام ارزیاب به/ از این مناطق ترجیحاً از نزدیکترین دانشگاه همجوار خواهد بود.

۲. محتوای ارزیابی

- اولویت ارزیابی نحوه استقرار سنج‌های مرتبط با شرایط پاندمی در بیمارستان‌ها در جریان ارزیابی
- لحاظ دستورالعمل‌های ابلاغی مرتبط با پاندمی از حوزه‌های مرتبط در جریان ارزیابی

۳. ارزیاب

- آموزش ارزیابان جهت بازدید میدانی/مجازی و ثبت داده‌های مرتبط با دستورالعمل‌های ابلاغی مرتبط با پاندمی
- آموزش ارزیابان در خصوص نحوه تعامل و مدیریت رفتار مدیران و کارکنان و کاهش تنش در پرسنل بیمارستان‌های درگیر و چگونگی انجام ارزیابی در حداقل زمان و حداقل نیاز به مستندات با کمترین مواجهه ممکن

^۱ به حالتی از همه‌گیری یک بیماری پاندمی گفته می‌شود که از مرز چند قاره فراتر رفته باشد. بیماری‌هایی مثل [ایدز](#) و [کووید-۱۹](#)، نمونه‌هایی از دنیاگیری بیماری در سال‌های گذشته هستند.

ملاحظات اجرایی:

- ارزیابان اعزامی باید قبل از ورود به بیمارستان از نظر علایم بالینی توسط پزشک بررسی شوند و وسایل حفاظت فردی شامل (ماسک، گان، شیلد/ عینک) توسط دانشگاه مقصد در اختیارشان قرار گرفته، مطابق پروتکل‌های ابلاغی استفاده نمایند.
- در جهت حداقل رساندن مواجهه مراسم افتتاحیه و اختتامیه حذف می‌گردد و مصاحبه با کارکنان و تعداد و بازه زمانی کوتاه و با فواصل حداقل دو متر در مکان سرباز و یا سرپوشیده با امکان جریان هوا (داشتن پنجره قابل باز شدن) صورت پذیرد.
- بدیهی است در صورت نیاز مبرم به تشکیل جلسه مانند تیم اجرایی، رعایت پروتکل‌های بهداشتی برای تمامی افراد حاضر الزامی است.
- پذیرایی و اقامت ارزیابان در محل مناسب و با رعایت پروتکل‌های بهداشتی و با نظارت دانشگاه صورت پذیرد.
- احراز هویت ارزیابان در بازدیدهای میدانی و مجازی، تایید و برقراری ارتباط مجازی با رعایت پروتکل‌های امنیتی بر عهده دانشگاه مورد ارزیابی خواهد بود.